



ИНСТИТУТ  
РАЗВИТИЯ  
МОЛОДЕЖИ

# Удовлетворенность образовательными услугами и инфраструктурой

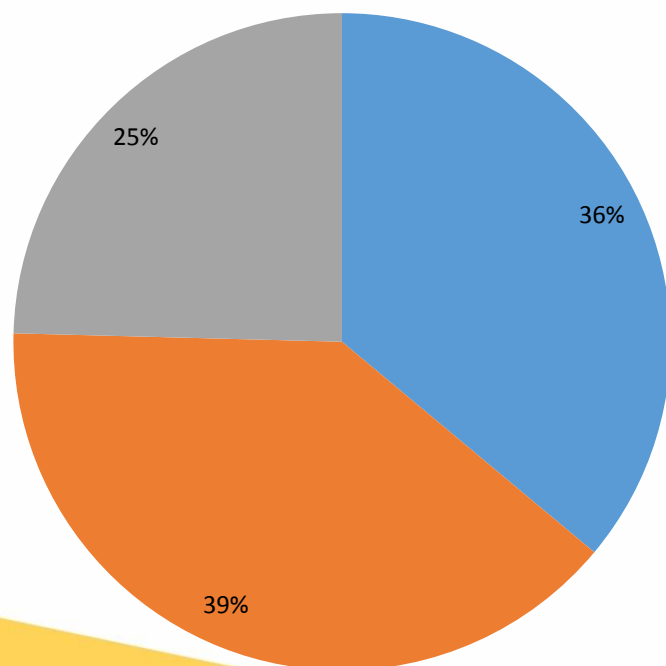
*в 3х вузах города Бишкек*

*Рекомендации по итогам фокус-групповых  
дискуссий со студентами пилотных вузов*

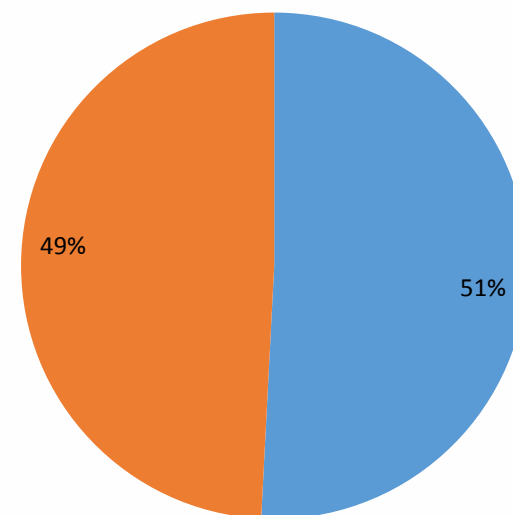
*4 июля 2017 года, Бишкек*

# Количество участников Фокус групп (ФГ)- 122 человека, 14 ФГ, с 6 по 15 апреля 2017 года

■ КГМА им. И. Ахунбаева    ■ КГТУ им И.Разакова  
■ БГУ им. К.Карасаева



■ Мужчины    ■ Женщины



# Причины, влияющие на снижение мотивации и удовлетворенность студентов обучением:



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ МОЛОДЕЖИ

- Несоответствие информации при поступлении и реальность
- Соблюдение академической и профессиональной этики, функциональных обязанностей
- Эффективная обратная связь
- Ограничения материально –технической базы и санитарно-гигиенические условия

# Рекомендации:



- Определить видение, стратегические цели и направления развития вуза, определить «портрет» и компетенции выпускника совместно с ППС, студентами, попечителями, работодателями, родителями, опираясь на историю и потенциал вуза.
- Организовать повышение квалификации ППС по оцениванию и эффективной (пояснительной) обратной связи

# Рекомендации:



- Обучить клиенто-ориентированному сервису, эффективной коммуникации, разрешению конфликтов, по управлению стрессами для сотрудников учебных частей, библиотек, ППС.
- Обучить ППС, библиотекарей, сотрудников пользоваться вебсайтом вуза и (Интернет?).
- Организовать помощь ППС и сотрудникам, работающим с людьми по восстановлению/защите от эмоционального выгорания (услуги психолога)

# Рекомендации библиотекам:



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ МОЛОДЕЖИ

По графику проводить:

1. Ориентацию студентов по вебсайту, периодике, учебной, научной, художественной литературе, базам данных, статистике, видеотеке, имеющимся у университета, как ими пользоваться, как правильно учиться, готовиться к экзаменам и т.п.;
2. Семинары и практикумы по стратегии и поиску информации в каталогах вуза, интернете, библиографическому оформлению учебных и научных работ.
3. Семинары по академической честности, помощи студентам по проверке работ на плагиат.

# Рекомендации библиотекам:



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ МОЛОДЕЖИ

4. Работать с кафедрами и ППС, чтобы обеспечить наличие учебно-методической литературы, электронных и бумажных копий материалов, заявленных в учебной программе кафедр.
5. Оцифровать учебно-методические материалы и обеспечить к ним доступ ППС и студентов по требованию кафедры или преподавателя.
6. Совместно с ППС, студентами, специалистами определить приоритеты в бюджете подписки на периодику, закупку литературы в электронном или бумажном формате; необходимость закупки системы Анти-плагиат и оптимального лицензионного-программного обеспечения.

# Рекомендации библиотекам:



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ МОЛОДЕЖИ

7. Обеспечить Интернет доступ к учебно-методическим ресурсам через все компьютерные классы, имеющиеся на территории вуза.
8. Обсудить с другими библиотеками государственных вузов и МОН КР возможность кооперации в создании общей электронной библиотеки для снижения стоимости доступа.



# Рекомендации учебным отделам вузов:



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ МОЛОДЕЖИ

1. Провести хронометраж затрат времени на перемещения студентов с одного этажа на другой, из одного корпуса в другой, из одного корпуса в другую часть города с учетом текущей интенсивности и состояния дорожно-транспортного движения при составлении расписания занятий.
2. Перевести коммуникацию со студентами по получению информации и справок в электронную форму.

# Рекомендации по расширению доступа к Интернет:



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ МОЛОДЕЖИ

1. Рассмотреть возможность увеличения широкополосного канала Интернет, увеличение количества Wi-Fi роутеров в учебных корпусах, особенно в зонах библиотек и зонах ожидания.
2. Систематическое обновление вебсайта и его адаптация к мобильным приложениям (кроме БГУ), для работы через сотовые телефоны и другие гаджеты.

# Рекомендации по расширению доступа к Интернет:



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ МОЛОДЕЖИ

3. Создать условия для доступа к обновлению и пополнению информации на вебсайте каждым подразделением вуза.

4. Сократить бумажный документооборот в пользу электронного. Перевести коммуникацию между подразделениям, преподавателями и студентами перевести в электронный режим.

# Рекомендации языковым кафедрам:



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ МОЛОДЕЖИ

1. При создании языковых групп ввести первоначальную диагностику для определения уровня студентов и следовать ее результатам при их фактическом формировании.
2. Ориентировать учебную программу языковой подготовки на непрофильных направлениях на практическое профессиональное использование языка для общения с клиентами, использования при написании учебных и научно-исследовательских работ, а также профессиональной коммуникации.
3. Создавать возможности (разговорные клубы на разных языках) для разговорной практики студентов вне зависимости от их специализации.

# Рекомендации Центру карьеры, преподавателям:



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ МОЛОДЕЖИ

1. Приглашать в учебное и внеучебное время успешных профессионалов, выпускников для презентаций и выступлений в качестве ролевых моделей и мотиваторов как для студентов, так и преподавателей.
2. Включить в учебную программу гостевые лекции, семинары, практикумы, тесты по специальности потенциальных работодателей, профессионалов-практиков.
3. Организовывать больше экскурсий на предприятия и организации для студентов младших курсов.
4. Организовывать встречи студентов-первокурсников со студентами старших курсов для помощи в адаптации к вузу и учебному процессу в начале учебного года включая первую сессию.

# Рекомендации по МИО администрациям вузов:



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ МОЛОДЕЖИ

1. Обеспечить фактическую конфиденциальность опроса студентов и его результатов, независимость сбора информации от влияния профессорско-преподавательского-состава, кафедр и деканатов, старост групп.
2. По итогам опроса студентов информировать студентов о предпринятых действиях по улучшению качества учебного процесса, изменениям в инфраструктуре.
3. Ввести в МИО индикаторы эффективности работы преподавателей при опросах студентов через удовлетворённость:
  - качеством обратной связи.
  - использованием наглядных пособий, оборудования и инвентаря

# Рекомендации по МИО администрациям вузов:



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ МОЛОДЕЖИ

4. Вести индикаторы эффективности работы учебных частей, деканатов/учебно-методических подразделений:

- снижение очередей студентов, рост объема коммуникации по электронной почте со студентами и преподавателями
- удовлетворенность доступностью наглядных пособий, оборудования, инвентаря, помещений в процессе обучения и самоподготовки,
- удобство расписанием.

5. Ввести мониторинг фактического использования наглядных пособий, карт, оборудования и инвентаря в учебном процессе во избежание его застаивания и морального устаревания без фактического использования, установить сроки их годности и порядок учета и регистрации использования.